

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE DOS ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM PER LA UNITAT DE SERVEIS GENERALS I INFRAESTRUCTURES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2022-031 ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM**

En data 12 de juliol de 2022 s'ha procedit a valorar la justificació de les propostes presumptament anormals o desproporcionades de les empreses BONSAI LAB, S.L.U. (B82394248) i DDBIOLAB, SLU (B66238197), participants en el present procés de licitació relatiu al **“Subministrament de dos espectrofotòmetres de microvolum per la Unitat de Serveis Generals i Infraestructures de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron- Institut de Recerca (VHIR).**

Tot seguit, es detalla la valoració i motivació de les ofertes de les esmentades empreses, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al document del requeriment i a l'empara de l'article 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sobre les condicions de la oferta que siguin susceptibles de determinar el baix nivell del preu o costos d'aquesta i, particularment, en el que es refereix en els següents valors:

- a) L'estalvi que permeti el procediment de fabricació, els serveis prestats o el mètode de construcció.
- b) Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per a subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres,
- c) La innovació i originalitat de les solucions proposades, per a subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres
- d) El respecte d'obligacions que resultin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, i de subcontractació, no sent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin el que s'estableix en l'article 201.
- e) O la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la justificació de l'oferta presumptament anormal o desproporcionada:

**BONSAI LAB, S.L.U. (B82394248)**

No presenta cap mena de documentació que justifiqui el baix nivell del preu de la seva oferta. En la justificació fa referència a aspectes tècnics del equip però no fa cap justificació del perquè presenta una oferta econòmica presumptament anormal o desproporcionada.

DDBIOLAB, SLU (B66238197)

Fa una justificació correcte del baix nivell del preu en la seva oferta. Justifiquen com han pogut obtenir un estalvi en la oferta presentada, també justifiquen el percentatge de descompte comercial aplicat. Aporten els documents justificatius del estalvi en el procés de subministrament, de solucions tècniques adoptades i condicions excepcionalment favorables amb una justificació de innovació i motivació qualitatives que donen una justificació del import ofertat en el sobre 3.

Barcelona, 13 de juliol de 2022.

**RESPONSABLE**

**Sr. Isaac Rodríguez Garcia**

Cap de la Unitat de Serveis Generals i Infraestructures

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

**LETTER OF AUTHORIZATION**

**JULY 7, 2022**

Bonsai Lab is the exclusive distributor for marketing and service in Spain and Portugal for the full range of products manufactured by DeNovix Inc., USA. Bonsai Lab are the only company authorised to participate in tenders, bids quotations etc. for DeNovix products and to provide after sales warranty and technical service.

DeNovix DS-11 Series is a unique instrument designed and manufactured directly by DeNovix in Wilmington, Delaware, USA. The equipment does not require any routine calibrations or consumables.

For the purposes of this bid, DeNovix has supported Bonsai Lab with special pricing for a multi-instrument purchase at a reference centre.

Sincerely,



Fernando F Kielhorn  
CEO



## DS-11 +, ESPECTROFOTÓMETRO DE MICROVOLÚMENES Y CUBETA

### 1. Memoria de especificaciones técnicas

#### 1.1. Descripción general



DeNovix lleva la espectrofotometría a un nivel completamente nuevo de rendimiento con la serie DS-11. El espectrofotómetro de microvolúmenes y cubeta DS-11+ es un instrumento compacto y fácil de usar que ofrece análisis UV-Vis de espectro completo tanto en micro-gota como en cubeta, lo que lo hace ideal para la cuantificación rápida de ácidos nucleicos y proteínas. Tal ha sido su éxito y acogida que ha sido el primer instrumento en recibir el Sello de calidad platino de SelectScience basado en revisiones científicas por su extraordinaria facilidad de uso, rendimiento, servicio y soporte técnico.

Los espectrofotómetros de la serie DS-11 establecen el estándar de la industria para los límites de detección más bajos de análisis de muestras UV-Vis de 0,5 a 1,0 uL, siendo capaz de llegar a detectar concentraciones mínimas de hasta 0,75 ng / uL de dsDNA o 0,04 mg / ml de BSA. El DS-11+ puede medir muestras con valores de absorbancia desde 0,015 hasta 750 unidades de absorbancia (a una longitud de trayectoria equivalente a 1 cm). Esto se traduce en 1125 mg / ml de proteína BSA o 37500 ng / uL de dsDNA. El Rango de espectro es de 190 a 840nm, el ancho espectral es de 1,5 nm y la exactitud espectral es de 0,5nm.

El puerto donde se añaden el micro-volumen forma parte del equipo compacto y no forma parte de un elemento móvil o extraíble. La muestra se aplica directamente en un pedestal de cuarzo resistente a disolventes. El mismo se limpia fácilmente con agua o etanol y un papel que no suelte fibras. Además, las cubetas que se utilizan en el equipo serían estándar.

Con su tecnología SmartPath los resultados serán más reproducibles que con cualquier espectrofotómetro de micro-volúmenes del mercado. Dicha tecnología permite detectar que se ha interferido el haz de luz ente fuente de iluminación, detector y muestra, lo que hace que el brazo se reajuste y comprime la muestra hasta asegurar una continuidad y, en consecuencia, medidas mucho más exactas sin la necesidad de calibraciones periódicas. La fuente de es lámpara de Xenon.

Los instrumentos de la serie DS-11 cuentan con el software más potente e intuitivo de su tipo. El software EasyApps<sup>®</sup> está diseñado por científicos y se combina con una interfaz de pantalla táctil intuitiva para garantizar un funcionamiento sin errores y una muestra de datos en menos de 2 segundos. Cada una de las aplicaciones se utilizará para cuantificar cada tipo de muestra:

Bonsailab S.L.U.

Avenida Valdelaparra 27 – 28108 Alcobendas (Madrid) – España  
Tel.: 916629877 -E-mail: [info@bonsailab.com](mailto:info@bonsailab.com) - [www.bonsailab.com](http://www.bonsailab.com)

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14425, Libro 0, Folio 084, Hoja M-00238439, Inscripción 1ª, C.I.F.: B-82394248

dsDNA, ssDNA, proteínas y oligos. Todos los instrumentos están listos para funcionar desde el primer momento, no se requiere configuración de PC ni instalación de software de lectura (el cual está incluido y viene incorporado por defecto en el equipo) aunque es compatible con Windows 10 y 11. Permite conexión a impresora y exportación de datos por email o USB y visualización en PC y las actualizaciones de softwares son siempre gratuitas.

## 1.2. Especificaciones técnicas

### 1.2.1. Modo micro-volumen

Tamaño de muestra mínimo	0.5 $\mu$ L
paso óptico	0.5 mm (rango automático a 0.020 mm)
Fuente de luz	Lámpara de flash de xenón pulsado
Detector	tipo 2048 elemento CCD
Rango de longitud de onda	190 - 840 nm
Precisión de longitud de onda	0.5 nm
Precisión de absorbancia	0.002 AU (0.5 mm) o 1%, lo que sea mayor
Exactitud de absorbancia	1.5% a 0.75 UA a 260 nm
Resolución espectral	$\leq$ 1,5 nm
Rango de absorbancia	0.015 - 750A (1 cm)
Límite de detección	0.04 mg / mL BSA; 0.75 ng / $\mu$ L dsDNA
Concentración máxima	1125 mg / mL BSA; 37500 ng / $\mu$ L dsDNA
Tiempo de medición	2 segundos
Función de ejecución automática	Sí
Consumo de energía	10 W (máximo 30 W)
Detección de contaminantes	Guía de muestra SmartQC <sup>TM</sup>
Peso	2 Kg
Tamaño	20 x 33 cm
Conectividad	Mail, Intranet Wifi, Ethernet, 3 puertos USB

### 1.2.2. Modo cubeta

Altura del Haz	8.5 mm
Calefacción	37 - 45°C +/- 0.5°C
Paso óptico	10, 5, 2, 1, 0.5, 0.2, 0.125 mm
Límite de detección	0.002 mg/mL BSA (1cm) y 0.04 ng/ $\mu$ L dsDNA (1cm)
Concentración máxima	75.0 ng/ $\mu$ L dsDNA (1cm)

## 2. Organización y medios del suministro

### 2.1. Transporte

En caso de ser adjudicatarios del presente concurso, se realizará el transporte del conjunto completo del equipo y sus accesorios a dónde esté designada la instalación. El equipo llegará embalado al VHIR y en perfectas condiciones. Una vez transportado el equipo, se procedería con la retirada del embalaje e instalación en la ubicación definitiva.

### 2.2. Instalación y puesta en funcionamiento

Una vez instalado el equipo, se procedería a una prueba de funcionamiento del equipo en presencia del personal técnico. También se proporcionará un manual de funcionamiento del equipo y software en castellano e inglés así como la información del mantenimiento preventivo, esquemas e información para la resolución de problemas. Una vez realizada la prueba con resultados satisfactorios se firmará el acta de recepción del equipo.

### 2.3. Formación.

Se procederá a realizar un plan de formación sobre las características técnicas, prestaciones y manejo del equipo mediante el siguiente plan:

- Formación inicial al personal técnico: formación detallada de uso del equipo (funcionamiento y manejo del equipo, así como del software de análisis) con duración máxima de 2 horas por cada instalación. En cada una se incluirá información sobre operaciones básicas para el buen funcionamiento del sistema y resolución de los problemas más habituales, aportando la documentación necesaria para poder llevarlas a cabo después del período de garantía.
- Formación inicial al personal investigador: después de la instalación se proporcionará al personal investigador que esté interesado una formación detallada de uso del equipo: funcionamiento y manejo del equipo como usuario. La duración será en 1 y 2 horas.
- Formación continuada: se proporcionará información sobre actualizaciones tecnológicas y soporte en aplicaciones durante toda la vida del equipo, con el fin de garantizar la máxima funcionalidad del mismo. Además, se impartirán actividades formativas para el personal investigador anualmente mientras esté vigente la garantía sin coste alguno adicional. Una vez vencida la garantía esta formación se realizará a petición del centro de forma consensuada.

### 3. Sobre DeNovix y Bonsai Lab S.L.U.

Denovix Inc. Es una empresa con base en U.S.A. cuyos instrumentos de la serie DS-11 son fabricados y ensamblados íntegramente en sus instalaciones en Wilmington, (DE, USA).

Esto permite reducir costes y poder ofertar la mejor tecnología actual con precios competitivos en el mercado actual.

Bonsai Lab S.L.U. es el distribuidor y representante exclusivo para Denovix Inc. En España y Portugal.

Bonsai Lab S.L.U. está autorizado a ofertar precios competitivos en el territorio en exclusiva, y está autorizado también a ofertar precios especiales para operaciones que conlleven la venta de varios equipos de la serie DS-11, y también precios especiales para Hospitales y centros de referencia de España.

[En Alcobendas a 11 de julio de 2022](#)

[Firmado: Jose Rafael Gutierrez de Calderon Cebrian](#)

Bonsailab S.L.U.

Avenida Valdelaparra 27 – 28108 Alcobendas (Madrid) – España

Tel.: 916629877 -E-mail: [info@bonsailab.com](mailto:info@bonsailab.com) - [www.bonsailab.com](http://www.bonsailab.com)

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14425, Libro 0, Folio 084, Hoja M-00238439, Inscripción 1ª, C.I.F.: B-82394248

## JUSTIFICANTE OFERTA ANORMALMENTE BAJA

D. **JOSÉ PUIG** con DNI N<sup>o</sup> **39317410Z**, en nombre y representación de la Sociedad **DDBIOLAB, SLU**, con CIF **B66238197**, con domicilio en **BARCELONA** actuando en su condición de **APODERADO** y como consecuencia de la oferta presuntamente desproporcionada o anormal presentada del expediente **LICI 2022-031 ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM** de “**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE DOS ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM PER LA UNITAT DE SERVEIS GENERALS I INFRAESTRUCTURES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**”, expone que:

DDBIOLAB, SLU puede suministrar el producto ofertado al precio establecido y entendiendo que no se vulnera ninguna normativa en materia de contratación, por lo que hace referencia a lo siguiente:

El precio de lista público del equipo ofertado es:

Producto	Precio de lista unit.
Ref. 499206 - IMPLEN NANOPHOTOMETER NP80 UV/VIS, ECRAN TACTILE COULEUR	10.900 €

Teniendo en cuenta que el precio unitario ofertado ha sido de 9.950,00 €, DDBIOLAB, SLU ha aplicado un descuento comercial de aprox. el 9%. Este descuento es acorde a la relación comercial establecida con el órgano de contratación, habiendo realizado a otros organismos públicos descuentos incluso superiores.

Además, para justificar dicho descuento se adjunta la siguiente documentación:

- Documento justificativo del ahorro en el proceso de suministro.
- Documento justificativo de soluciones técnicas adoptadas y condiciones excepcionalmente favorables.
- Documento justificativo de innovación y motivaciones cualitativas.
- Declaración responsable de obligaciones en relación con el artículo 201 de la LCSP.
- Anexo 1 – Información sobre DDBIOLAB – Grupo DUTSCHER.

Por todo lo expuesto, solicitamos se tenga en consideración la oferta presentada por DDBIOLAB, SLU como ventajosa y no presunta en anormalidad.

Y para que conste, se firma la presente en **BARCELONA**, a **11 de julio de 2022**.

## 1. AHORRO EN EL PROCESO DE SUMINISTRO

D. **JOSÉ PUIG** con DNI Nº **39317410Z**, en nombre y representación de la Sociedad **DDBIOLAB, SLU**, con CIF **B66238197**, con domicilio en **BARCELONA** actuando en su condición de **APODERADO** y como consecuencia de la oferta presuntamente desproporcionada o anormal presentada del expediente **LICI 2022-031 ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM** de “**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE DOS ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM PER LA UNITAT DE SERVEIS GENERALS I INFRAESTRUCTURES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**”, expone que:

DDBIOLAB, SL puede suministrar el producto ofertado al precio establecido y entendiendo que no se vulnera ninguna normativa en materia de contratación, por lo que hace referencia a lo siguiente:

- DDBIOLAB, SL opera a través de su matriz Dominique Dutscher, que es líder a Europa en el sector de la Biotecnología. A través de todo el grupo, se venden millones de unidades de productos fungibles y equipamiento alrededor de Europa. Esto permite a DDBIOLAB, SLU disponer de unos precios muy ajustados a las necesidades del mercado. El producto ofertado es de la marca Implen, una gama de productos establecida y comercializada por el grupo desde hace años.
- Por otro lado, el reciente crecimiento del grupo ha permitido negociar unas condiciones excepcionalmente favorables con los fabricantes, como por ejemplo Implen, para Dutscher y para DDBIOLAB.
- Además, DDBIOLAB, SLU no ha ofertado ninguna ampliación de garantía adicional a la mínima solicitada, ahorrando así costes en el suministro.
- Otro aspecto que impacta en los costes el centro logístico automatizado del que hacemos referencia en otros documentos aportados.

Y para que conste, se firma la presente en **BARCELONA**, a **11 de julio de 2022**.

## 2. SOLUCIONES TÉCNICAS ADOPTADAS Y CONDICIONES EXCEPCIONALMENTE FAVORABLES

D. **JOSÉ PUIG** con DNI Nº **39317410Z**, en nombre y representación de la Sociedad **DDBIOLAB, SL**, con CIF **B66238197**, con domicilio en **BARCELONA** actuando en su condición de **APODERADO** y como consecuencia de la oferta presuntamente desproporcionada o anormal presentada del expediente **LICI 2022-031 ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM** de “**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE DOS ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM PER LA UNITAT DE SERVEIS GENERALS I INFRAESTRUCTURES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**”, expone que:

DDBIOLAB, SL dispone de las siguientes técnicas y condiciones excepcionalmente favorables que le permiten reducir los costes de sus productos y por lo tanto ser más competitivos en el mercado:

- DDBIOLAB, SL tiene sus almacenes en su central francesa Dominique Dutscher, que suministra material a toda Europa. Esto le permite realizar grandes pedidos, reduciendo así el coste de transporte desde el lugar de fabricación hasta el almacén (ver páginas 4 y 9 del Anexo 1).
- Dominique Dutscher ha establecido un nuevo sistema semi-automático en sus almacenes (ver Anexo 1) que permite reducir los costes de preparación de pedidos, reduciendo la necesidad de personal y optimizando el gasto de material. Por ejemplo, el sistema calcula el tamaño de caja necesario para cada pedido, ajustando el tamaño para evitar el uso de más cartón del necesario. También permite realizar la preparación de muchos más pedidos por día (aprox. 900-1000 pedidos, que corresponden a unos 2300 productos por día), reduciendo así también el coste de preparación (ver páginas 4, 6 y 9 del Anexo 1).
- Además, este nuevo sistema, permite realizar un estocaje más eficiente (unos 45.000 artículos disponibles en el almacén en el año 2017 frente los 13.800 disponibles el año 2007), permitiendo tener un control más exhaustivo de las existencias en cada momento. De esta manera, se reducen los costes por tramitación de pedidos innecesarios o por pérdida de material (ver página 4 del Anexo 1).
- Por otra parte, juntamente con el sistema automatizado del almacén, también se ha establecido un nuevo sistema informático para la logística. Este nuevo sistema permite agilizar y tener un mayor control de la preparación y envío de pedidos: se tramitan los pedidos recibidos del cliente y se transmiten al sistema del almacén, se preparan de forma semi-automática cogiendo el material donde se encuentra ubicado, cierre, pesaje y etiquetado automático por la maquinaria. Todo esto reduce el malgasto de recursos al empaquetar y permite un mejor control del material suministrado (ver página 5 del Anexo 1).
- El aumento del volumen de pedidos de todo el grupo Dutscher en toda Europa, ha permitido unas negociaciones en los costes de transporte muy favorables.

- Por último, DDBIOLAB, SL hace agrupación de pedidos que van para el mismo cliente u organismo, de forma que se reducen los costes de transporte del almacén hasta el destino final. De esta manera también se consigue reducir el impacto ecológico del transporte.

Y para que conste, se firma la presente en **BARCELONA**, a **11** de **julio** de **2022**.

### 3. INNOVACIÓN O MOTIVACIONES CUALITATIVAS

D. **JOSÉ PUIG** con DNI Nº **39317410Z**, en nombre y representación de la Sociedad **DDBIOLAB, SL**, con CIF **B66238197**, con domicilio en **BARCELONA** actuando en su condición de **APODERADO** y como consecuencia de la oferta presuntamente desproporcionada o anormal presentada del expediente **LICI 2022-031 ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM** de “**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE DOS ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM PER LA UNITAT DE SERVEIS GENERALS I INFRAESTRUCTURES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**”, expone que:

DDBIOLAB, SL puede suministrar el producto ofertado bajo el precio establecido y según las innovaciones o motivaciones que se exponen a continuación:

1. DDBIOLAB, SL opera a través de su matriz Dominique Dutscher, y es por lo que puede aportar un abanico de marcas líder en el mercado según se indica en la presentación adjunta (Ver página 7 del Anexo 1).
2. Dominique Dutscher es la única empresa especializada en investigación en Francia y por extensión, DDBIOLAB (ver página 8 y 9 del Anexo 1).
3. DDBioLab – Dutscher dispone del almacén de consumibles más grande de Europa, aportando flexibilidad y capacidad de respuesta (ver página 8 y 9 del Anexo 1).
4. Dutscher dispone de marcas emblemáticas y exclusivas como Implen, OHAUS, ClearLine, Biosigma, TPP, 4Titude, Sorenson... (ver página 7 del Anexo 1).
5. El grupo Dominique Dutscher dispone de condiciones muy favorables con el fabricante del equipo ofertado.
6. Para más información, les remitimos presentación de la firma Dutscher – DDBioLab (Anexo 1).

Y para que conste, se firma la presente en **BARCELONA**, a **11 de julio** de **2022**.

#### 4. RESPECTO A OBLIGACIONES QUE RESULTAN APLICABLES

D. **JOSÉ PUIG** con DNI Nº **39317410Z**, en nombre y representación de la Sociedad **DDBIOLAB, SL**, con CIF **B66238197**, con domicilio en **BARCELONA** actuando en su condición de **APODERADO** y como consecuencia de la oferta presuntamente desproporcionada o anormal presentada del expediente **LICI 2022-031 ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM** de “**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE DOS ESPECTROFOTÒMETRES DE MICROVOLUM PER LA UNITAT DE SERVEIS GENERALS I INFRAESTRUCTURES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON- INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**”, expone que:

DDBIOLAB, SL hace cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación establecidas en el artículo 201 de la Ley de Contratos del Sector Público que se encuentra detallado a continuación:

***Artículo 201. Obligaciones en materia medioambiental, social o laboral.***

*Los órganos de contratación tomarán las medidas pertinentes para garantizar que en la ejecución de los contratos los contratistas cumplen las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral establecidas en el derecho de la Unión Europea, el derecho nacional, los convenios colectivos o por las disposiciones de derecho internacional medioambiental, social y laboral que vinculen al Estado y en particular las establecidas en el anexo V.*

*Lo indicado en el párrafo anterior se establece sin perjuicio de la potestad de los órganos de contratación de tomar las oportunas medidas para comprobar, durante el procedimiento de licitación, que los candidatos y licitadores cumplen las obligaciones a que se refiere el citado párrafo.*

*El incumplimiento de las obligaciones referidas en el primer párrafo y, en especial, los incumplimientos o los retrasos reiterados en el pago de los salarios o la aplicación de condiciones salariales inferiores a las derivadas de los convenios colectivos que sea grave y dolosa, dará lugar a la imposición de las penalidades a que se refiere el artículo 192.*

Y para que conste, se firma la presente en **BARCELONA**, a **11 de julio** de **2022**.

dDBioLab es un proveedor global de consumibles, instrumentación científica y servicios de calidad para el Laboratorio, con una línea de productos altamente diversificada y dirigida tanto a los principales centros de investigación, desarrollo e innovación públicos y privados, que operan en los sectores de Investigación, Académico, Ciencias de la Vida, Químico, Farmacéutico, Biotecnológico, Industrial y de la Salud y la Seguridad; como a los laboratorios en general de cualquier sector industrial, con claro enfoque para el mercado Ibérico.

dDBioLab contribuye a la mejora global de la salud y la seguridad, mediante el desarrollo de una filosofía de gestión de empresa basada en la responsabilidad, profesionalidad, el compromiso y el respeto mutuo, promoviendo al mismo tiempo la toma de decisiones en un entorno colaborativo para fomentar el crecimiento personal y profesional de un equipo motivado.

El objetivo de dDBioLab se fundamenta en el respeto a nuestros clientes y a nuestros profesionales para construir vínculos que se sustentan en la confianza y el lograr la satisfacción de los clientes mediante un claro compromiso, asesoramiento profesional, un servicio dedicado y personalizado para el buen fin de las operaciones.

Para dDBioLab nuestro compromiso pasa porque nuestros clientes sientan esta actitud positiva, nos apoyamos en la acción continuada sobre los pilares, entre otros, descritos de la filosofía de la Empresa:

Flexibilidad. Cada persona y cada cliente son únicos. Sabiendo eso, actuamos en consecuencia.

Fiabilidad. Cumplimos nuestros compromisos y únicamente prometemos lo que podemos cumplir.

Confianza. Construir confianza mediante una excelente comunicación y una experiencia profesional al servicio de nuestros clientes. Aspecto que forma parte de nuestra especialidad y capacidad.

## DDBiolab es parte del grupo Dutscher



# EL GRUPO DUTSCHER



DDD  
Dominique  
DUTSCHER  
Distribution

Plataforma  
de distribución  
europea  
Rango Multi Sorenson



Dominique  
DUTSCHER SAS

Distribución de  
materiales  
y consumibles  
de laboratorio en  
Francia



MC2

- distribución regional  
Auvernia
- Actividad nacional  
metrológico /  
control de temperatura



MILIAN

Distribución de  
materiales  
y consumibles  
de laboratorio en  
Suiza



BIOSIGMA

Distribución de  
materiales y consumibles  
de laboratorio  
+ Unidad de producción de  
consumibles de laboratorio  
en Italia



KISKER

Distribución de  
materiales  
y consumibles  
de laboratorio en  
Alemania



DD BioLab

Distribución de  
materiales  
y consumibles  
de laboratorio en  
España



SLS

Distribución de  
materiales  
y consumibles  
de laboratorio en  
UK



MUF - Pro

Distribución de  
materiales  
y consumibles  
de laboratorio en  
República Checa



Stirilab

Distribución de  
materiales y consumibles  
de laboratorio +  
Unidad de producción de  
consumibles de laboratorio  
en Eslovaquia



## LOGISTICA

**Director de operaciones :** Stéphane FELDEN

**Responsable :** Lotfi BSAIHIA

- Equipo de recepción, almacenamiento / reaprovisionamiento, preparación, cierre / envío :  
**54 personas**
- **900 a 1000 expediciones / día** el equivalente de más de **2 300 líneas y 1600 paquetes**
- Aprox. 13 800 referencias almacenadas en **2007**, 22 000 referencias en **2010**,  
26 000 referencias en **2012**, 35 000 referencias en **2017**
- Superficie de almacenamiento : Workshop en Francia – cerca de Estrasburgo
  - 2017** : 7000 m<sup>2</sup> + 5 000 palets en el almacén - Almacenados cerca de Workshop
  - 2014** : 7000 m<sup>2</sup> + 3 000 palets en el almacén
  - 2010** : 5800 m<sup>2</sup> + 2 000 palets en el almacén
  - 2007** : 5 800 m<sup>2</sup> + 800 palets en el almacén
  - 2005** : 4 200 m<sup>2</sup>
  - 2003** : 3 400 m<sup>2</sup>
  - 2001** : 1 950 m<sup>2</sup>

# Logística Internacional Dutscher

- Recepción de pedidos
  - Comienzo de la preparación vía Maestro (WMS Dutscher).
  - Control del pedido.
  - Cierre de paquetes
  - Pesaje
  - Etiquetado de paquetes por vía electrónica.
  - EDI con el transportista
  - Expedición
- 
- Ver la presentación de WMS.

# Logística Internacional Dutscher



# MARCAS DISTRIBUIDAS



# LOS PUNTOS FUERTES DOMINIQUE DUTSCHER

- Servicio **personalizado, receptividad, proximidad.**
- Amplio **programa completo** en **consumibles** y **equipos** de reactivos.
- **Única** empresa **especializada** en la **Investigación en Francia**
- **Gran conocimiento técnico**
- Un **catálogo** anual y un sitio **web completo y convivial**
- **Flexibilidad y capacidad de respuesta**
- El **más grande almacén de consumibles de Europa**
- **Rangos emblemáticos exclusivos** (TPP, 4titude, Sorenson, ClearLine, Biosigma...)
- Una herramienta **E-commerce adaptada** y con **múltiples soluciones**
- Una **logística eficiente y flexible**
- Una **vigilancia tecnológica eficaz**
- Una alternativa **motivada y atenta** en caso de dificultades

# PRODUCTOS Y SERVICIOS DOMINIQUE DUTSCHER

- Cartera de **80 000 artículos** accesibles, **450 fabricantes**
- **45 000 artículos disponibles en almacén**
- Oportunidades de **Outsourcing**
- **Servicios logísticos personalizados** : Gestión de lotes, reservas de lotes, stocks reservados, stocks depositados o consignados, VMI, entregas programadas, garantía de disponibilidad contractual, trabajo personalizado.
- **Entregas personalizadas** : Formatos impuestos de paquetes, palets, entregas directas al laboratorio, restricciones de días u horarios, etiquetado, documentos de entrega, tiempos de entrega.
- **Acompañamiento** por nuestros fabricantes, **consejos técnicos**, **ayuda** con la racionalización
- **Servicio post Venta**
- **Metrología** (micropipetas, incubadores, congeladores, baños maría), **calibraciones**, cartografía, QI/QO, **certificaciones** COFRAC
- **Certificados**
- **Desmaterialización** de flujos: pedidos, facturas
- Punch-out, EDI, plazas de mercado
- **Estadísticas personalizadas**
- Acceso a un **programa dedicado** específicamente a la **investigación**
- **Nuevos productos**, **vigilancia tecnológica**
- **Habilidades técnicas locales**